В январе 2019 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения обращений граждан **не поступило.**

Количество поступивших в январе 2019 года (0) и в январе 2018 года (0) не изменилось.

Количество поступивших в январе 2019 года обращений на 100% меньше (0), чем в декабре 2018 года (6).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в январе 2018 года, в декабре 2018 года и январе 2019 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| январь 2018 года | декабрь 2018 года | январь 2019 года |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **В устной форме** | 0 | 0 | 6 | 100,0 | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | 0 | 0 | 6 | 100,0 | 0 | 0 |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за январь 2018 года, за декабрь 2018 года, за январь 2019 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Январь 2018 года | Декабрь 2018 года | Январь 2019 года |
| 1 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 1 | 0 |
| 2 | Запросы архивных данных | 0 | 1 | 0 |
| 3 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 1 | 0 |
| 4 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 0 | 1 | 0 |
| 5 | Территория общественного самоуправления | 0 | 1 | 0 |
| 6 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 0 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | Январь 2018 года | Декабрь 2018 года | Январь 2019 года |
| 1. | поддержано | 0 | 6 | 0 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 0 | 0 |
| 3. | разъяснено | 0 | 6(100%) | 0 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **0** | **6** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |