

**Отчет Общественного совета о значениях показателей качества работы  
муниципальных учреждений Ивановского сельского поселения,  
оказывающих социальные услуги в сфере культуры и их оценке за  
2015год.**

Полное наименование учреждения: МБУК СР «СДК Ивановского сельского поселения»

Наименование показателя	Значение показателя за год	Количество баллов	Комментарии о значении показателя
1.Уровень рейтинга на сайте	1%	30	максимальный
2.Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным от числа опрошенных о работе учреждения	90 %	27	
3.Доля потребителей услуг , считающих условия оказания услуг комфортным от числа опрошенных потребителей учреждения	95 %	29	
4.Доля потребителей, считающих условия оказания услуг доступным от числа опрошенных потребителей учреждения	90 %	27	
5.Доля потребителей, оценивающих время ожидания в очереди при получении услуг , как незначительное, от числа опрошенных потребителей учреждения	95 %	29	
6.Доля потребителей, считающий персонал, оказывающих услуги, компетентным от числа опрошенных потребителей учреждения	90 %	27	
7.Доля потребителей, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных потребителей учреждения	100 %	30	максимальный
8.Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении от числа опрошенных	100 %	30	максимальный
9. Число обоснованных жалоб на 100 потребителей	0 %	0	жалобы отсутствуют
10. Доля персонала, которая удовлетворена качеством услуг, оказываемых потребителям в учреждении	100 %	30	максимальный
11.Доля персонала, считающего оказание услуг доступным, от числа опрошенного персонала учреждения	100 %	30	максимальный
Сумма баллов по показателям		289	

Проведено анкетирование 30 человек, в том числе: М.П.-26,7 %, Ж.П.- 73,34,7%

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают потребителей услуг и персонал (Приложение 1)

Предложения по улучшению качества работы учреждения (Приложение 2)

Председатель Общественного совета



В.В. Безниско

Дата 13.03.2016г.

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают потребителей МБУК СР «СДК Ивановского сельского поселения»**

1. Холодно зимой.
2. Необходимо провести капитальный ремонт

**Предложения по улучшению качества работы МБУК СР «СДК  
Ивановского сельского поселения» (рекомендации и пожелания  
опрашиваемых)**

**Что следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в  
данном учреждении?**

проведение капитального ремонта

увеличение финансирования

улучшить условия труда

**Какие новые услуги нужно внедрить в данном учреждении в 2016 году?**

тренажерный зал

показ кинофильмов

**Каким должно быть современное учреждение культуры?**

отапливаемым, с элементарными бытовыми удобствами

хорошо оснащенный технически и не имеющим проблем с финансированием