В ноябре 2019 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения обращений граждан не поступало.

Количество поступивших в ноябре 2019 года обращений на 100% меньше (0), чем в ноябре 2018 года (1).

Количество поступивших обращений в ноябре 2019 года (0), в октябре 2019 года (0), не изменилось

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в ноябре 2018 года, в октябре 2019 года и в ноябре 2019 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| ноябрь 2018 года | октябрь 2019 года | ноябрь 2019 года |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **В устной форме** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за ноябрь 2018 года, за октябрь 2019 года, за ноябрь 2019 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Ноябрь 2018 года | Октябрь2019 года | Ноябрь 2019 года |
| 1 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Водоснабжение поселений | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Перебои в электроснабжении | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Административные правонарушения и административная ответственность. | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт. | 1 | 0 | 0 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | Ноябрь 2018 года | Октябрь2019 года | Ноябрь2019 года |
| 1. | поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 0 | 0 |
| 3. | разъяснено | 1 | 0 | 0 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **0** | **0** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |