В марте 2020 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения обращений гражданне поступало.

Количество поступивших в марте 2020 года обращений на 100% меньше (0), чем в марте 2019 года (3).

Количество поступивших обращений в марте 2020 года (0) на 100% меньше чем в феврале 2020 года (3).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в марте 2019 года, в феврале 2020 года и марте 2020 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| март 2019 года | февраль 2020 года | март 2020 года |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 3 | 100% | 1 | 33,3% | 0 | 0 |
| **В устной форме** | 0 | 0 | 2 | 66,7% | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | 3 | 100% | 3 | 100% | 0 | 0 |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за март 2019 года, за февраль 2020 года, за март 2020 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Март 2019 года | Февраль 2020 года | Март 2020 года |
| 1 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Водоснабжение поселений | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 2 | 0 |
| 4 | Содержание животных. | 1 | 0 | 0 |
| 5 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 0 | 0 |
| 6 | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 1 | 0 | 0 |
| 7 | Ремонт детского сада | 0 | 1 | 0 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | Март 2019 года | Февраль 2020 года | Март 2020 года |
| 1. | поддержано | 1(33,3) | 0 | 0 |
| 2. | в том числе меры приняты | 1(33,3) | 0 | 0 |
| 3. | разъяснено | 1(33,3) | 3(100%) | 0 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **3** | **3** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |