В мае 2023 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения обращений граждан не поступало**.**

Количество поступивших в мае 2023 года (0), на 100% меньше чем в мае 2022 года (1).

Количество поступивших в мае 2023 года (0) на 100% меньше чем в апреле 2023 года (1).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в мае 2022 года, в апреле 2023 года и мае 2023 года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | | | |
| май 2022 года | | апрель 2023 года | | май 2023 года | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент | |
| **В письменной форме** | 1 | 100% | 1 | 100% | 0 | 0 | |
| **В устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| **Всего обращений** | 1 | 100% | 1 | 100% | 0 | 0 | |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за мае 2022 года, за апреле 2023 года, за мае 2023 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | май 2022 года | апрель 2023 года | май  2023 года |
| 1 | Благоустройство территории | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Водоснабжение поселений | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей,  улучшение жилищных условий | 1 | 0 | 0 |
| 5 | Запросы архивных данных | 0 | 1 | 0 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | май  2022 года | апрель  2023 года | май  2023 года |
| 1. | поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 0 | 0 |
| 3. | разъяснено | 1 | 1 | 0 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **1** | **1** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |