

**Отчет Общественного совета о значениях показателей качества работы
муниципальных учреждений Ивановского сельского поселения,
оказывающих социальные услуги в сфере культуры и их оценке за
2015 год.**

Полное наименование учреждения: МБУК СР «Ивановская поселенческая библиотека»

Наименование показателя	Значение показателя за год	Количество баллов	Комментарии о значении показателя
1. Уровень рейтинга на сайте	1%	17	максимальный
2. Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным от числа опрошенных о работе учреждения	95 %	16	
3. Доля потребителей услуг, считающих условия оказания услуг комфортным от числа опрошенных потребителей учреждения	90 %	15	
4. Доля потребителей, считающих условия оказания услуг доступным от числа опрошенных потребителей учреждения	95 %	16	
5. Доля потребителей, оценивающих время ожидания в очереди при получении услуг, как незначительное, от числа опрошенных потребителей учреждения	100 %	17	максимальный
6. Доля потребителей, считающий персонал, оказывающих услуги, компетентным от числа опрошенных потребителей учреждения	100 %	17	максимальный
7. Доля потребителей, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных потребителей учреждения	100 %	17	максимальный
8. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении от числа опрошенных	100 %	17	максимальный
9. Число обоснованных жалоб на 100 потребителей	0 %	0	жалобы отсутствуют
10. Доля персонала, которая удовлетворена качеством услуг, оказываемых потребителям в учреждении	100 %	17	максимальный
11. Доля персонала, считающего оказание услуг доступным, от числа опрошенного персонала учреждения	100 %	17	максимальный
Сумма баллов по показателям		149	

Проведено анкетирование 17 человек, в том числе: М.П.-35,5%, Ж.П.-64,7%

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают потребителей услуг и персонал (Приложение 1)

Предложения по улучшению качества работы учреждения (Приложение 2)

Председатель Общественного совета



В.Безниско

Дата 13.03.2016г.

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают потребителей МБУК СР «Ивановская поселенческая библиотека»

1. Холодно зимой.
2. Жарко летом.
3. Необходимо пополнить фонд

Предложения по улучшению качества работы МБУК СР «Ивановская поселенческая библиотека» (рекомендации и пожелания опрашиваемых)

Что следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в данном учреждении?

Оснастить новыми документами и книгами

Провести косметический ремонт, отопление, замена окон

Провести отопление, оснастить кондиционером

Какие новые услуги нужно внедрить в данном учреждении в 2016 году?

фотоуслуги

Каким должно быть современное учреждение культуры?

Уютным

Оснащенным материальной базой, пополнение фонда новыми книгами

Более финансирувано