В июле 2019 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения поступило 6 обращений граждан.

Количество поступивших в июле 2019 года обращений на 66,6% больше (6), чем в июле 2018 года (2).

Количество поступивших обращений в июле 2019 года на 83,3% больше (6), чем в июнь 2019 года (1).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в июле 2018 года, в июне 2019 года и в июле 2019 года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | | | |
| июль 2018 года | | июнь 2019 года | | июль 2019 года | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент | |
| **В письменной форме** | 0 | 0 | 1 | 100% | 0 | 0 | |
| **В устной форме** | 2 | 100% | 0 | 0 | 6 | 100% | |
| **Всего обращений** | 2 | 100% | 1 | 100% | 6 | 100% | |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за июль 2018 года, за июнь 2019 года, за июль 2019 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Июль 2018 года | июнь 2019 года | Июль 2019 года |
| 1 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 1 |
| 2 | Водоснабжение поселений | 0 | 0 | 3 |
| 3 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 0 | 1 |
| 4 | Перебои в электроснабжении | 0 | 0 | 1 |
| 5 | Административные правонарушения и административная ответственность. | 0 | 1 | 0 |
| 6 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах | 1 | 0 | 0 |
| 9 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 1 | 0 | 0 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | Июль 2018 года | Июнь  2019 года | Июнь  2019 года |
| 1. | поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 1(100%) | 0 |
| 3. | разъяснено | 2(100)% | 0 | 6(100)% |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **0** | **0** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |