В августе 2020 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения **поступило два** (2) обращения граждан.

Количество поступивших обращений в августе 2020 года на 100 % больше (2), чем в августе 2019 года (0).

Количество поступивших в августе 2020 года обращений на 100% больше (2), чем в июле 2020 года (0).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в августе 2019 года, в июле 2020 года и в августе 2020 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| август 2019 года | июль 2020 года | август 2020 года |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100% |
| **В устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего обращений** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100% |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за август 2019 года, за июль 2020 года, за август 2020 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Август 2019 года | Июль 2020 года | Август 2020 года |
| 1 | Озеленение детской площадки | 0 | 0 | 1 |
| 2 | Ограждение кладбища поселения | 0 | 0 | 1 |
| 3 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Перебои в электроснабжении | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Административные правонарушения и административная ответственность. | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 0 | 0 | 0 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | Август 2019 года | Июль2020 года | Август 2020 года |
| 1. | поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 0 | 0 |
| 3. | разъяснено | 0 | 0 | 2 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **0** | **0** | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |