В феврале 2020 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения поступило 3 обращение граждан**.**

Количество поступивших в феврале 2020 года обращений (3), в феврале 2019 года (3) не изменилось.

Количество поступивших в феврале 2020 года обращений на 33,3% больше (3), чем в январе 2019 года (1).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в феврале 2019 года, в январе 2020 года и феврале 2020 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| февраль 2019 года | январь 2020 года | февраль 2020 года |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 100% |
| **В устной форме** | 3 | 100% | 0 | 0 | 2 |  0 |
| **Всего обращений** | 3 | 100% | 1 | 0 | 3 |  100%  |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за февраль 2019 года, за январь 2020 года, за февраль 2020 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Февраль 2019 года | январь 2020 года | Февраль 2020 года |
| 1 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 0 | 0 |
| 2 | Водоснабжение поселений | 1 | 0 | 0 |
| 3 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 | 0 | 2 |
| 4 | Оказания материальной помощи для лечения  | 0 | 1 | 0 |
| 5 | Ремонт детского сада | 0 | 0 | 1 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | Февраль 2018 года | Январь 2019 года | Февраль 2019 года |
| 1. | поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 1 | 0 |
| 3. | разъяснено | 3 | 0 | 3 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **3** | **0** | **3** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |