В январе 2020 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения **поступило одно** (1) обращений граждан **.**

Количество поступивших обращений в январе 2020 года на 100 % больше (1), чем в январе 2019 года (0).

Количество поступивших в январе 2020 года обращений на 100% больше (1), чем в декабре 2019 года (0).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в январе 2019 года, в декабре 2019 года и январе 2020 года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | | | |
| январь 2019 года | | декабрь 2019 года | | январь 2020 года | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент | |
| **В письменной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | |
| **В устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| **Всего обращений** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за январь 2019 года, за декабрь 2019 года, за январь 2020 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Январь 2019 года | Декабрь 2019 года | Январь 2020года |
| 1 | Оказания материальной помощи для лечения | 0 | 0 | 1 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | Январь 2019 года | Декабрь 2019 года | Январь  2020 года |
| 1. | поддержано | 0 | 0 | 1(100)% |
| 2. | *в том числе меры приняты* | 0 | 0 | 1 |
| 3. | разъяснено | 0 | 0 | 0 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **0** | **0** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |