**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
за первый квартал 2024 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения**

За первый квартал 2024 года в Администрацию Ивановского сельского поселения **поступило 1 устное обращение.**

Количество поступивших обращений за первый квартал 2024 года (1) и за первый квартал 2023 год (1) не изменилось

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения (1751 жителей на 1 января 2023 года) показатель активности населения за первый квартал 2024 года составил 0,00057%, за первый квартал 2023 года – 0,00057% (1751 жителей на 01.01.2023).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за первый квартал 2024 года и первый квартал 2023 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за первый квартал 2024 года и за первый квартал 2023 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **Первый квартал 2024 года** | | **Первый квартал 2023 года** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 1 | 100% | 1 | 100% |
| **Всего обращений** | 1 | 100% | 1 | 100% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в первом квартале 2024 года и в первом квартале 2023 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за первый квартал 2024 года и за первый квартал 2023 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **Первый квартал 2024 года** | | **Первый квартал 2023 года** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 1 | 100% | 1 | 100% |
| **Жалоба** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Предложение** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего вопросов** | 1 | 100% | 1 | 100% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. За первый квартал 2023 года и за первый квартал 2022 года **коллективных обращений не поступало**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | Первый квартал  2024 года | Первый квартал  2023 года |
| 0  (0%) | 0  (0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Ивановского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения–100% обращений. Обращения жителей Ивановского сельского поселения адресованных в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | Первый квартал 2024 года | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них направлено из Управления Президента РФ | 0  0 | 0%  0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |
|  | Администрация Сальского района | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В первом квартале 2024 года главой Администрации Ивановского сельского поселения **проведено 11 личных приемов**, поступало 1 заявление.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за первый квартал 2024 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Земля, земельные споры | 0 | 0% |
| **2.** | **Социальная сфера** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Детские дошкольные воспитательные учреждения | 0 | 0% |
| **3.** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения должностными и уполномоченными лицами государственных органов и органов местного самоуправления | 0 | 0% |
| **4.** | **Жилищно-коммунальное сфера** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Водоснабжение поселений | 0 | 0% |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 0% |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 0 | 0% |
| **5.** | **Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения** | **0** | **0%** |
| **6.** | **Социально –экономическое развитие муниципальных образований** | **1** | **100%** |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно. **Комиссионно, обращений в первом квартале 2024 года и первом квартале 2023 года не рассматривалось, с выездом на место в первом квартале 2024 года обращения не рассматривались, в первом квартале 2023 года обращения не рассматривались,**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | Первый квартал 2024 года | Первый квартал  2023 года |
| Комиссионно | 0  (0%) | 0  (%) |
| С выездом на место | 0  (0%) | 0  (0%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан в первом квартале 2024 года***

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За первый квартал 2024 года в Администрации Ивановского сельского поселения обращений не поступало.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | 1  квартал 2024 г. |
| 1. | поддержано | 0  (0%) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *0* |
| 3. | разъяснено | 1  (0%) |
| 4. | не поддержано | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.