В августе 2023 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского обращений граждан не поступало.

Количество поступивших в августе 2023 года (0), на 100% меньше чем в августе 2022 года (2).

Количество поступивших в августе 2023 года (0) на 100% меньше чем в июле 2023 года (3).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в августе 2022 года, в июле 2023 года и августе 2023 года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | | | |
| июль 2022 года | | июль 2023 года | | август 2023 года | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент | |
| **В письменной форме** | 2 | 100% | 2 | 70% | 0 | 0% | |
| **В устной форме** | 0 | 100% | 1 | 30% | 0 | 0% | |
| **Всего обращений** | 2 | 100% | 3 | 100% | 0 | 0% | |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за август 2022 года, за июле 2023 года, за август 2023 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | август 2022 года | июль 2023 года | август 2023 года |
| 1 | Благоустройство территории | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Водоснабжение поселений | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 0 |
| 4 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Запросы архивных данных | 1 | 1 | 0 |
| 6 | Административные правонарушения и административная ответственность | 0 | 1 | 0 |
| 7 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 | 0 | 0 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | август 2022 года | июль 2023 года | август  2023 года |
| 1. | поддержано | 1 | 1 | 1 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 0 | 0 |
| 3. | разъяснено | 1 | 2 | 0 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **2** | **3** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |